

利用規約(ショップ用)

第1条 (定義)

本規約においては、下記の用語を以下のとおり定義して用いるものとします。

- (1) 本サービス: ネットショップの開設・運用サービス『Lineup』
- (2) 本商品: ショップが本サービスを利用して販売する商品
- (3) 当社: 株式会社Lineup
- (4) 利用希望者: 当社に対して本サービスの利用を申し込む事業者
- (5) ショップ: Lineupの利用者であり、インターネットを利用して通信販売を行う事業者
- (6) 購入者: 本サービスの決済手段により、ショップが販売をする商品又はサービスを購入する者
- (7) 決済サービス: クレジットカード決済、PayPay、その他の決済サービス
- (8) 本契約: ショップが本サービスの利用を開始するにあたり当社とショップ間で締結する本サービスの利用契約

第2条 (前提事項)

1. 本規約は、ショップに適用されます。
2. ショップは、本サービスの利用開始の時点で本規約に同意の上、本サービスを利用します。

第3条 (本規約の適用)

当社は、ショップが、Lineup登録フォームにおいてショップのメールアドレスを送信した時点で、本規約の全ての記載内容に同意したものとみなします。

第4条 (申込み)

1. 利用希望者は、本規約を承諾の上、当社が指定する登録情報を提供するとともに所定の手続に基づき本サービスの利用を申し込むものとします。
2. 当社は、当社の裁量により、前項の申込みを拒否する場合があります。
3. ショップは、本サービス上のアカウントを第三者に対して利用、貸与、譲渡、売買又は質入等を行うことはできません。

第5条 (利用契約の成立)

1. 利用希望者が本サービスのアカウント登録画面よりショップ情報を当社サービスに送信し、当社がこれを承諾した時点で、当社と利用希望者における本サービスの利用契約が成立したものとします。
2. 本サービスの利用契約の有効期間は、契約成立の日から1年間とします。ただし、期間満りの1か月前までにショップ又は当社が電磁的記録により契約を終了する旨を連絡しない限り、利用契約は従前と同一の契約内容で自動的に1年間更新され、以降も同様に取り扱うものとします。

第6条 (本サービスのショップのアカウント無効化)

1. ショップの法令違反、規約違反その他の重大な違反が発覚した場合、当社は、事前の通告なく当該ショップのアカウントを無効化して退会処分とすることができるものとします。
2. ショップの法令違反、規約違反その他の重大な違反に伴い当社に損害が発生した場合、当社はショップに対して特別損害を含む全ての損害を請求できるものとします。

第7条 (本サービスの退会)

1. ショップは、電磁的記録により当社に通知することにより、本サービスを退会することができます。当社は、ショップから退会の連絡を受けた後、いつでも当該ショップのアカウントを無効化することができます。
2. ショップには、本サービスを退会した後、本サービスを退会前に利用した料金の全てを当社

にお支払いいただきます。この際、ショップが当社に支払うべき利用料金等は、当社からショップに対する電磁的記録又は本サービス内の通知にて連絡することとします。

第8条（ログイン情報の管理責任）

1. ショップは、本サービスアカウントにログインするために使用するEメールアドレス及びパスワード並びに本サービス利用に際して送受信する全ての情報についての一切の責任を持つものとし、これに関わる不正使用、管理不足による消失等があった場合、ショップが一切の責任を負うものとします。
2. 当社は、ログイン情報が不正に使用されていると判断した場合、事前の通知なしに当該ショップの本サービスアカウントを停止できるものとします。
3. 前項の場合、当該ショップが本サービスを利用できず損害が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第9条（本サービスの利用料金）

1. ショップは、当社が運営する商品紹介サイト(<https://www.lineup.market/>)に記載される該当利用料金、または当社との個別契約により定義する利用料金を、当月末日締め翌月末日までに当社指定の銀行口座に振込送金する方法、又は登録するクレジットカードからの引き落としにより、弊社に対して支払うこととします。なお、振込手数料が発生する場合、ショップにご負担いただきます。ただし、当社とショップがサービス利用に関する個別契約を締結する際、本サービスの利用料金は個別契約の内容を優先することとします。
2. ショップが本サービスの利用料金の支払いを遅滞した場合、ショップは当社に対して、年14.6%の割合による遅延損害金を支払わなければならないものとします。
3. ショップが遅滞した利用料金及び遅延損害金を支払うまでの間、当社は事前の通告なく当該ショップのアカウントを停止して本サービスを利用できなくすることができます。
4. 本サービスを利用して購入した注文を購入者がキャンセルした場合にかかわらず、システム利用料は発生します。

第10条（アカウント情報の変更）

ショップは、本サービス上のアカウント情報に変更が発生した場合、直ちに、当該情報の変更手続を行う義務を負います。

第11条（本サービスの停止等）

当社は、以下の事由に起因する場合、ショップに事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を停止、中止、仕様変更又は廃止（以下「停止等」といいます。）することができ、停止等によってショップ又は第三者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 本サービス提供のためのシステムの保守、アップデート又は点検を行う場合
- (2) 本サービスの利用に関わるソフトウェアの動作不良や不具合により本サービスの運営が不能となった場合
- (3) 天災、火災、停電、通信障害、地殻変動等の非常事態により本サービスの運営が不能となった場合
- (4) 内乱、暴動、戦争、労働争議等により、本サービスの運営が不能となった場合
- (5) 本サービスが利用しているシステム（クラウドサービスや決済サービス）の不良及び第三者からの不正アクセス、コンピュータウイルスの感染等により本サービスを提供できない場合
- (6) 法令等に基づく措置により本サービスが提供できない場合
- (7) その他当社が止むを得ないと判断した場合

第12条（個人情報の取扱い）

1. 購入者が本サービスを利用してショップに対して提供した情報（個人情報を含む。）は、当社が本サービス上において取得します。
2. 当社が別途定める「プライバシーポリシー」に基づいて、本サービスにおける個人情報を取り扱います。

第13条（購入者による本商品の購入）

1. 購入者は、本サービスないし決済サービスを利用・使用して、本商品を購入することができます。
2. 本サービスは、ショップ及び購入者がLINE公式アカウントと当社指定の決済サービスを使用することが必須の利用条件となっており、この条件を満たさない場合、購入者には本サービスを利用いただくことはできません。
3. 購入者は、本商品の購入を希望する場合、ショップのLINE公式アカウントより商品の購入を申し込むものとします。
4. 購入者が登録したお届け先、注文内容などを確認の上で注文する旨のボタンを押下した後、当該購入者の本サービス上における購入履歴画面に当該注文内容が反映された時点で、購入者とショップとの間に売買契約が成立するものとします。
5. 購入者・ショップとの間の売買契約に基づく売上金については、決済サービスの規程に従った支払日において直接入金され、原則として当社が介入するものではありません。
6. 購入者がショップから本商品を購入する契約は、購入者とショップとの間における直接契約であり、当社は当該契約の当事者とならず、一切の責任を負いません。

第14条（禁止事項）

1. ショップは、本サービスを利用するにあたり、以下の行為をしてはなりません。
 - (1) 本規約、法令又は条例等に違反する行為
 - (2) 当社のシステムへの不正アクセス、それに伴うプログラムコードの改ざん、位置情報を故意に虚偽、通信機器の使用その他アプリケーションを利用してのチート行為、コンピュータウイルスの頒布その他本サービスの正常な運営を妨げる行為又はそのおそれのある行為
 - (3) 犯罪行為、犯罪に結びつく行為若しくはこれを助長する行為又はそのおそれのある行為
 - (4) 青少年の心身及びその健全な育成に悪影響を及ぼすおそれのある行為
 - (5) システムへの不正アクセス、ボットなどを利用したスクレイピング、クローリング等本サービスの運営を妨げる行為又はそのおそれのある行為
 - (6) コンピュータウイルス等有害なプログラムを、本サービスを通じて提供する行為
 - (7) 名誉棄損、誹謗中傷、その他差別行為
 - (8) 肖像権、プライバシー権その他の権利を侵害する行為又はそのおそれのある行為
 - (9) 当社の知的財産権を侵害する行為又はそのおそれのある行為
 - (10) 虚偽の情報を送信する行為
 - (11) 当社又は第三者の信用を損なう行為又はそのおそれのある行為
 - (12) 本サービス及び当社の運営を妨げる行為
 - (13) 本サービスとは関係のない団体やサービス又は活動に対しての勧誘行為
 - (14) 他人又は架空名義により会員登録を行うこと
 - (15) 他人又は架空名義のクレジットカードを用いること
 - (16) 公序良俗、法令若しくは本規約に違反する行為又はそのおそれのある行為
 - (17) その他当社が不適切と判断する行為
2. ショップは、当サービスを利用して下記商品の販売をしてはなりません。
 - (1) 商品の販売もしくは貸付又はサービスの提供を伴わない決済(webサービス上の投げ銭、チップ(対面非対面ともに)、寄付、賽銭、香典、祝儀、お布施、賛助会費など)
 - (2) 販売価格を固定できない商品(自由価格制の商材、クラウドファンディングなど)
 - (3) 換金性の高い商材全般(全国百貨店共通商品券/JCBギフトカードなどの金券類、各種回数券、地金・金塊、新幹線回数券、収入印紙など)なお、切手、はがきについては許容
 - (4) 消費者同士のオンラインマッチングサービス
 - (5) 加盟店が提供主体とならない商品又はサービス
 - (6) 返金が予定されている決済(敷金、保証金、デポジット、質屋における貸付金返済充当など)
 - (7) 以下に該当する特定継続的役務
 - 1 サービス提供期間が1か月以上、かつ、合計支払金額が5万円以上のエステティック

- 2 サービス提供期間が1か月以上、かつ、合計支払金額が5万円以上の美容医療
- 3 サービス提供期間が2か月以上、かつ、合計支払金額が5万円以上の語学教室
- 4 サービス提供期間が2か月以上、かつ、合計支払金額が5万円以上の家庭教師
- 5 サービス提供期間が2か月以上、かつ、合計支払金額が5万円以上の学習塾
- 6 サービス提供期間が2か月以上、かつ、合計支払金額が5万円以上のパソコン教室
- 7 サービス提供期間が2か月以上、かつ、合計支払金額が5万円以上の結婚相手紹介サービス
- (8) 性風俗店
- (9) いわゆるJKビジネスなどの有害役務提供営業、有害役務営業
- (10) 異性間、同性間にかかわらず、非対面で出会いの場又は機会を提供するサービス
- (11) 医師、歯科医師、看護師等の免許を有さない者による医療行為若しくは医療類似行為に該当するもの、又は該当するおそれのあるもの(タトゥースタジオ、赤ちゃんマッサージ等乳児に直接施術を施すものなど)
- (12) 海外医薬品通販
- (13) パチンコ、パチスロ、カジノその他の賭博・ギャンブル
- (14) 入札券購入型オークション(ペニーオークション、スクラッチ形式オークションなど)
- (15) 各種ローンの返済充当(譲渡債権も含む。)
- (16) 金融先物取引、外国為替証拠金取引、不動産投資など、投機性の高い金融商品
- (17) オンライン上での生体(生態)販売
- (18) 未成年者の利用について、年齢認証と月額上限額を設定していないオンラインゲーム
- (19) リアルマネートレード
- (20) 靈感商法が疑われるもの、また不安を極度にあおる等過度な表現が使われているもの
- (21) 人間の不安・不幸・射幸心につけ込んで販売するもの
- (22) ポイントサイト(ショップが何かをすることでポイント付与されるサービスを主とするサイト)、モニターサイト、治験募集など
- (23) 儲かる、儲ける等の情報を謳って集客を行い、メルマガ登録、動画・DVD販売やセミナー開催等へ誘導するもの、また取引を促進するツールの販売
- (24) 銃砲刀剣類所持等取締法規制対象となる武器、猟銃、ライフル銃、爆発物、高圧ガス等の危険物など
- (25) スタンガンや特殊警棒の専門店
- (26) 氏名、性別、生年月日等の個人を識別する情報の販売
- (27) 探偵業
- (28) ドロップ SHIPPINGによる販売方法
- (29) 違法とされる営業方法で販売しているもの
- (30) その他前各号に類する商品
- (31) 本サービスと提携している決済サービスが取り扱いを禁止している商品
3. 本条項の違反が発覚した場合、当社は事前の通告なく当該ショップの本サービスの利用を停止することができます。

第15条(当社、購入者、ショップの関係性)

1. 本商品の購入者への運送中の破損、数量不足、品質不良、品違い、瑕疵等の問題が生じた場合、かかる問題についてショップが速やかに対応するものとし、当社はかかる問題に一切責任を負うものではありません。
2. 本商品の種類・数量、購入方法、運送方法等の変更については、購入者は、ショップに対して申入を行うものとし、当社はかかる申入を受け付けません。
3. 購入者によるクーリングオフの権利行使については、ショップが購入者に対して適切な措置を講ずるものとし、

第16条(解除)

1. 当社は、ショップが以下の各号のいずれかに該当した場合、何らの通知等を要することなく、本契約を解除することができます。
 - (1) 登録情報に虚偽の情報が含まれている場合

- (2) 過去に当社から利用停止の処分を受けていた場合
 - (3) ショップの代表者の相続人等からショップの代表者が死亡した旨の連絡があった場合又は当社がショップの代表者の死亡の事実を確認できた場合
 - (4) 未成年が法定代理人の同意なく、本サービスを利用した場合
 - (5) 成年被後見人、被保佐人又は被補助人が、成年後見人、保佐人又は補助人等の同意なく、本サービスを利用した場合
 - (6) 当社からの要請に対し誠実に対応しない場合
 - (7) その他当社が不適当と判断した場合
2. 前項各号に定める場合のほか、当社は、ショップに対して30日前までに事前に通知することにより、本契約を解除することができます。
 3. 第1項の場合において、ショップは、解除時に期限の利益を喪失し、直ちに、当社に対し負担する全ての債務を履行します。

第17条（非保証）

1. 当社は、本サービス及び本商品の内容に関し、ショップのLINE公式アカウントに表示された情報及び当該LINE公式アカウントから遷移したWEBブラウザに表示された情報について、正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害していないことについて一切の保証をしません。
2. 購入者が本サービスを利用するにあたり、本サービスから本サービスに関わる第三者が運営する他のサービス（以下「外部サービス」といいます。）に遷移する場合があります。その場合、購入者は、自らの責任と負担で外部サービスの利用規約等に同意の上、本サービス及び外部サービスを利用します。なお、外部サービスの内容について、その完全性、正確性及び有効性等について、当社は一切の保証をしません。

第18条（免責）

1. 当社は、本サービスの利用に関わるソフトウェアの動作不良や不具合により、ショップ又は第三者に損害が生じた場合であっても、その一切の責任を負いません。
2. 当社は、本サービスを提供するために利用するサービスに仕様変更、不具合、障害などが生じ、これにより本サービスの運用に支障をきたす場合、可能な限り早急にこれらの対応を行います。かかる対応によりショップ又は第三者に損害が生じた場合であっても、その一切の責任を負いません。
3. 当社は、ショップが本規約に違反したことによって第三者に生じた損害については、その一切の責任を負いません。
4. ショップは、人工知能技術の特性上、出力コンテンツに事実と異なる内容や不適切な内容が含まれる可能性があること（いわゆる「ハルシネーション」を含みます。）を承諾し、自己の責任において出力コンテンツを利用するものとします。当社は、出力コンテンツの内容に起因して購入者又はショップに生じた損害について、一切の責任を負いません。
5. 購入者が本サービスに入力またはアップロードするデータに起因してショップ又は第三者との間で紛争が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。

第19条（損害賠償）

ショップは、本規約の違反又は本サービスの利用に関連して当社に損害を与えた場合、当社に発生した損害（逸失利益及び弁護士費用を含みます。）を賠償します。

第20条（秘密保持）

1. ショップは、本サービスの提供に関して取得した当社の技術上、営業上又は経営上の情報（以下「秘密情報」といいます。）を第三者に開示若しくは漏洩し、又は本サービスの利用の目的以外に使用してはなりません。
2. 次の各号の情報は、秘密情報に該当しないものとします。
 - (1) 取得した時、既に所有していた情報
 - (2) 取得した時、既に公知であった情報又はその後自己の責に帰さない事由により公知と

なった情報

- (3) 取得した後に、第三者から合法的に取得した情報
- (4) 取得した秘密情報によらず独自に開発し又は創作した情報
3. 第1項にかかわらず、ショップは、法令、金融商品取引所規則又は行政機関若しくは裁判所の命令等によって秘密情報の開示を義務付けられた場合、事前に当社に対してその旨を通知した上で、秘密情報を開示することができます。
4. ショップは、本サービスの終了、本契約の解約その他の事由により本契約が終了した場合、当社の指示に従い秘密情報を速やかに返還又は廃棄します。なお、廃棄にあたっては、秘密情報を再利用できない方法をとるものとします。

第21条（反社会的勢力の排除）

1. ショップは、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下「暴力団員等」といいます。）に該当しないこと、及び次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを保証します。
 - (1) 暴力団員等が経営を支配していると認められる関係を有すること。
 - (2) 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 - (3) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってする等、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
 - (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、又は便宜を供与する等の関与をしていると認められる関係を有すること。
 - (5) 役員又は経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有すること。
2. ショップは、自ら又は第三者を利用して次の各号のいずれかに該当する行為を行わないことを確約します。
 - (1) 暴力的な要求行為
 - (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為
 - (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為
 - (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為
 - (5) その他前各号に準ずる行為
3. 当社は、ショップが、暴力団員等若しくは第1項各号のいずれかに該当し、若しくは前項各号のいずれかに該当する行為をし、又は第1項の規定にもとづく表明・保証に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、自己の責に帰すべき事由の有無を問わず、ショップに対して何らの催告をすることなく本契約を解除することができます。
4. 当社は、前項により本契約を解除した場合には、これにより生じたショップの損害の一切を賠償する責任がありません。
5. ショップは、第3項により本契約が解除された場合には、これにより生じた当社の損害の一切を賠償する責任があります。

第22条（権利義務の譲渡等）

ショップ及び当社は、相手方の書面による事前の承諾なく、本契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務の全部又は一部につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。ただし、株式譲渡若しくは事業譲渡又は合併、会社分割その他の組織再編についてはこの限りではありません。

第23条（知的財産権）

1. 本サービスを構成するプログラム、デザイン、画像、文章、その他のデータ等についての権利（知的財産権、肖像権、パブリシティ権、所有権等）は、当社に帰属するものとし、ショップには帰属しません。
2. ショップは、方法又は形態の如何を問わず、これらを当社に無断で転載、転送、複製、蓄積、

- 複写、販売、出版、その他の私的利用の範疇を超えた使用をしてはなりません。
3. ショップが本条の規定に違反して問題が発生した場合、ショップは、自己の費用と責任において当該問題を解決するとともに、当社に何らの不利益、負担又は損害を与えないよう適切な措置を講じなければなりません。
 4. ショップは、著作物となりうる掲載内容の一部について、当社並びに当社より正当に権利を取得した第三者及び当該第三者から権利を承継した者に対し、著作権人格権（公表権、氏名表示権及び同一性保持権を含みます。）を行使しません。

第24条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項の全部又は一部が無効又は違法となった場合でも、当該無効又は違法は、いかなる意味においても本規約の他の条項並びにその解釈及び適用に何ら影響せず、これらの適法性及び有効性を損なわず、またこれらが無効にするものではありません。

第25条（有効期間・存続条項）

1. 本規約の有効期間は、本契約成立時から本契約終了時までの間とします。
2. 前項の規定にかかわらず、第11条（本サービスの停止等）、第16条（解除）第3項、第17条（非保証）、第18条（免責）、第19条（損害賠償）、第20条（秘密保持）、第21条（反社会的勢力の排除）第4項及び第5項、第22条（権利義務の譲渡等）、第23条（知的財産権）、前条（分離可能性）、本条、第26条（本規約の変更）、第27条（準拠法）、第28条（協議事項）及び第29条（管轄）の規定は、本契約の終了後も有効に存続するものとします。

第26条（本規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法548条の4に基づき本規約を随時変更できます。本規約が変更された後の本契約は、変更後の本規約が適用されます。
 - (1) 本規約の変更が、ショップの一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 当社は、本規約の変更を行う場合は、本サービスからリンクされるURL上に表示された時点より効力を生じることとし、効力発生時期の2週間前までに、変更後の本規約の内容及び効力発生時期をショップに通知、本サービス上への表示その他当社所定の方法によりショップに周知します。
3. 前二項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後にショップが本サービスを利用した場合又は当社所定の期間内にショップが解約の手続を取らなかった場合、当該ショップは本規約の変更に同意したものとします。

第27条（準拠法）

本規約の準拠法は、全て日本法とします。

第28条（協議事項）

本規約に定めのない事項又は疑義が生じた事項については、当社及びショップは誠意をもって協議し、円満な解決を図るものとする。

第29条（管轄）

当社とショップとの間における一切の訴訟は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2020年12月1日制定・施行
2026年7月20日改訂