

利用規約

第1条 定義

本規約において、下記の用語を以下のとおり定義して用いるものとします。

- 本サービス: クレジットカードを含むキャッシュレスアプリを使用した決済手段を提供するサービス『Lineup』
- 当社: 株式会社Lineup
- ショップ: Lineupの利用者であり、インターネットを利用して通信販売を行う事業者
- 購入者: 当社サービスの決済手段により、ショップが販売をする商品またはサービスを購入する者
- キャッシュレス決済サービス: PayPay, LINEPay, Stripeその他のクレジットカードなどのキャッシュレス決済サービス
- 本規約: 利用規約

第2条 利用規約

本規約の適用

ショップが本サービスを利用して販売する商品の購入者が本サービスを利用するにあたり、本規約を定めます。

購入者は本サービスの利用開始の時点で本規約の内容を確認、理解および承諾したものとみなします。

本規約の変更

当社は当社の合理的判断により本規約を変更することができます。

変更後の本規約は、本サービスからリンクされるURL上で表示された時点より効力を生じることとし、購入者が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスをご利用になった場合には、変更後の本規約の全ての記載内容に同意したものとみなされます。

第3条 本サービスの運用

購入者情報の登録

購入者は商品購入時、本サービスの住所管理機能に住所、電話番号などお届け情報を登録していない場合、本サービスにおいて商品のお届け先情報等を登録する必要があります。

当社は購入者のお届け先情報を取得し、ショップが発送業務等を遂行する上で必要な発送先情報の特定のために参照します。

購入者情報の変更

購入者は氏名、住所などのお届け先情報の変更があった場合、本サービスの住所管理機能において住所変更を行うことにより、次回商品購入時のお届け先を変更することができます。

本サービスの停止

当社は以下の事由に起因する場合、購入者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部を停止することができ、停止によって購入者又は第三者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

例外として、当社に故意又は重大な過失があり、これにより購入者に損害が生じた場合、かかる損害について賠償します。

- 本サービス提供のためのシステムの保守、アップデート、点検を行う時
- 本サービスの利用に関わるソフトウェアの動作不良や不具合により本サービスの運営が不能となった時
- 天災、火災、停電、通信障害、地殻変動などの非常事態により本サービスの運営が不能となった時
- 内乱、暴動、戦争、労働争議等により、本サービスの運営が不能となった時
- 本サービスが利用しているシステム(クラウドサービスや決済サービス)の不良及び第三者からの不正アクセス、コンピュータウィルスの感染等により本サービスを提供できない時
- 法令等に基づく措置により本サービスが提供できない時
- その他当社が止むを得ないと判断し、本サービスを停止する

本サービスの廃止等

- 当社は自己の都合により本サービスを中止、仕様変更または廃止することができるものとします。
- 本サービスの中止、仕様変更または廃止に伴い購入者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

第4条 本サービスに表示される商品等に関する情報の非保証

当社は、本サービスにて表示する商品等に関する記載の完全性、正確性、有用性、最新性、真実性、知的財産権等について何ら保証しないものとします。

第5条 本サービスにおけるCookie使用

当社は、本サービスの品質向上を目的として、当社または当社の契約企業が発行するCookieを購入者が使用しているブラウザに送信し、購入者が使用しているブラウザに保存された当社のCookie情報を参照することがあります。

当社は購入者のブラウザに保存されたCookie情報を参照することにより、購入者が利用した当社サービス、当社の管理するWebサイト内での購入者の行動履歴などの情報を収集することができます。

当社は、当社のCookieにより収集した情報を、当社の提携先に提供することがあります。

購入者が当社のCookieの送受信を希望しない場合は、購入者がお使いのブラウザの設定を変更することによって、当社のCookieの送受信を拒否し、もしくは当社のCookieを削除することができます。

※Cookieは当社が管理するサーバーから購入者のブラウザに送信され、購入者が使用しているコンピュータのハードディスクに蓄積される情報です。

第6条 個人情報の取り扱い

当社は別途定める「プライバシーポリシー」に準じて購入者の個人情報を取り扱います。

第7条 購入者による商品の購入、お支払いおよび返品

購入

購入者は、本サービスを利用してショップが販売する商品を、LINEPay, PayPay, Stripeその他のクレジットカードなどのキャッシュレスアプリを使用することで購入することができます。

本サービスはショップ及び購入者がLINE公式アカウントと当社指定の決済サービスを使用することが必須の利用条件となっており、この条件を満たさない場合には購入者には本サービスをご利用いただくことはできません。また、購入者が、本サービスを經由せずにキャッシュレス決済サービスに直接登録した情報は、キャッシュレス決済サービスの責任により保管されるため、本サービスはこれらの情報の保管には関与しません。

購入者は、商品の購入を希望する場合、ショップのLINE公式アカウントより商品の購入を申し込むものとします。

購入者が登録したお届け先、注文内容などを確認の上で注文する旨のボタンを押下し、その後、当方から注文内容を確認するLINEメッセージが購入者に届いた時点で、購入者とショップとの間に注文内容に関する売買契約が成立するものとします。

購入者がショップから品等を購入する取引は、購入者とショップの間における直接取引となり、当社は当該取引の当事者とならず、取引に関する責任を負いません。したがって、当該取引に関して購入者とショップとの間でトラブルが生じた場合、購入者とショップが協議の上解決をするものとし、当社は当該トラブルに一切関与いたしません。

もっとも、本サービス利用に関して購入者による不正行為または不適切な行為があった場合、当方は売買契約について取消し、解除その他の適切な措置を取ることができるものとします。

未成年の購入者は親権者の方など適格な法定代理人の事前の同意を得ていない場合、本サービスを利用して商品の購入をすることができません。

クレジットカード情報の保管先

購入者がクレジットカード払いを選択した場合、当社及びクレジットカード加盟店であるショップは、クレジットカード会社に対してStripeその他のクレジットカード決済サービス提供事業者を通じて決済手続を行います。購入者のクレジットカード情報は購入者が当社の支払い方法管理機能を使用することにより、クレジットカード決済サービス提供事業者のデータベースに保管され、クレジットカード決済サービス提供事業者の運用する規約に従って取り扱われます。

Stripeに保管されている購入者のクレジットカード情報は、購入者が当社の支払い方法管理機能を使用することにより、変更または削除することができます。

返品、返金

購入者からの商品の返品については、当社サイト上に掲載されるショップごとの【特定商取引法に関する表記】内にある「返品についての特約事項」に従い、購入した商品を取り扱うショップが対応することとします。

第8条 本サービスご利用上の責務

禁止事項

購入者は本サービスを利用するにあたり以下の行為をしてはならないものとします。

本条項の違反が発覚した場合、当社は事前の通告なく当該購入者の本サービスの利用を期限停止することができるものとします。

- 犯罪または犯罪に結びつく行為、そのおそれのある行為
- システムへの不正アクセス、ポットなどを利用したスクレイピング、クローリングなど本サービスの運営を妨げる行為、そのおそれのある行為
- コンピューターウィルス等有害なプログラムを、本サービスを通じて提供する行為
- 名誉棄損、誹謗中傷、差別する行為
- 肖像権、プライバシー権やその他の権利を侵害する行為、そのおそれのある行為
- 商標権、著作権等知的財産権を侵害する行為、そのおそれのある行為
- 虚偽の情報等を送信する行為
- 当社または第三者の信用を損なう行為、そのおそれのある行為
- 本サービスおよび当社の運営を妨げる行為
- 本サービスとは関係のない団体やサービス、活動に対しての勧誘
- 他人または架空名義により会員登録を行うこと
- 他人または架空名義のクレジットカードを用いること
- 公序良俗、法令または本規約に違反する行為、そのおそれのある行為
- 当社が不適切と判断する行為

当社、購入者、ショップの関係性

購入者がショップから提供された商品またはサービスに、運送中の破損、数量不足、品質不良、品違い、暇疵などの問題が生じた場合、ショップがこれを遅滞なく解決するものとし、当社はこれに一切関与しないものとします。

購入者はショップに対して商品またはサービスの変更、販売方法、運送方法等について改善の申し入れを行うことができるものとし、当社はこれを一切受け付けません。

購入者によるクーリングオフの権利行使は専らショップを対象として行っていただくこととなります。

第9条 免責

- 当社は本サービスの利用に関わるソフトウェアの動作不良や不具合により、ユーザーまたは第三者に損害が生じた場合であってもその一切の責任を負わないものとします
- 当社が本サービスを提供するために利用するサービスに仕様変更、不具合、障害などが生じ、これにより本サービスの運用に支障をきたす場合、当社は可能な限り早急にこれの対応を行います。これによりユーザーまたは第三者に損害が生じた場合、その一切の責任を負わないものとします
- 購入者が本規約に違反したことによって第三者に生じた損害については、当社は責任を負いません
 - 例外的に、当社の意図的または重過失等の理由によって損害が生じた場合、過去一年間に購入者が本規約に基づき当社に支払った金額をその賠償額の上限とし、損害賠償責任を負うものとします
- 配送先が不明、または不在などにより購入者が商品の受取を行わない場合、ショップが購入者のLINEにメッセージを送信することによるコミュニケーションおよびショップが手配する配送業者などが配達商品の持ち帰りを行うことにより、商品の引渡債務を履行し当該債務から免責されることとします

第10条 著作権、知的財産権

本サービスを構成するプログラム、デザイン、画像、文章、その他のデータ等についての権利(知的財産権、肖像権、パブリシティ権、所有権等)は、当社に帰属するものとし、ユーザーは、方法又は形態の如何を問わず、これらを当社に無断で転載、転送、複製、蓄積、複写、販売、出版、その他私的利用の範疇を超えて使用できないこととします。

第11条 準拠法

本規約の準拠法は日本法となります。

第12条 協議と管轄裁判所

見解の相違などによりユーザーと当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上